

Сертифікат  
«ПРОФЕСІЙНИЙ МЕДІАТОР: базова підготовка»

Цей сертифікат засвідчує, що **Чайка Алла Валеріївна** в 2022-2023 рр. пройшла повний курс підготовки за магістерською освітньо-професійною програмою «МЕДІАЦІЯ» і набула загальних та спеціальних компетентностей і практичних навичок медіатора загальним обсягом 1950 год., в тім числі 900 год. практичної підготовки. Суб'єкт освітньої діяльності, що здійснив підготовку: Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, юридичний факультет у співпраці з ТОВ «Група комерційної медіації», навчально-науковою Лабораторією медіації, переговорів та арбітражу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та ГО "Буковинський центр медіації"

Certificate  
«PROFESSIONAL MEDIATOR: basic training»

This is to certify that in 2022-2023 **Chaika Alla** completed a full training course in master`s educational and professional program «MEDIATION», that consists of 1950 hours, including 900 hours of practical training and acquired general and special competencies and practical skills of a mediator.

The subject of the educational activity that conducts training: Yuriy Fedkovich Chernivtsi National University, Faculty of Law in cooperation with LLC "Commercial Mediation Group", Educational and Scientific Laboratory of Mediation, Negotiations and Arbitration of Yuriy Fedkovich Chernivtsi National University and NGO "Bukovynsky Mediation Center"

Ректор Чернівецького  
національного  
університету імені Юрія  
Федьковича, професор  
Роман ПЕТРИШИН

12 січня 2024р.

Декан юридичного  
факультету Чернівецького  
національного університету  
імені Ю. Федьковича,  
... д.ю.н., проф.  
Віталій ВДОВІЧЕН

Медіатор, почесний член  
ГО «Національна асоціація  
медіаторів України»,  
керуючий партнер  
Commercial Mediation Group  
Ольга ТЮТЮН

Завкафедри публічного права  
ЧНУ імені Ю. Федьковича, гарант  
ОПП "Медіація" спеціальності 081  
"Право", медіатор, Голова ГО  
"Буковинський центр медіації"  
д.ю.н., проф. Руслана ГАВРИЛЮК

Керівник навчально-  
наукової лабораторії  
медіації, переговорів та  
арбітражу ЧНУ  
імені Ю. Федьковича, медіатор  
Лідія НЕСТЕРЕНКО

№ А - 00169



| Назви предметів спеціальної підготовки медіатора | Кількість годин (з них аудиторних)<br>Number of hours (including audience hours) | Names of subjects for mediator special training   |
|--|--|---|
| Інструменти альтернативного вирішення спорів     | 150 (45)   | Alternative dispute resolution tools              |
| Професійна відповідальність правника-медіатора   | 90 (30)  | Professional responsibility of a lawyer-mediator  |
| Медіація як цінність                             | 90 (30)  | Mediation as a value                              |
| Психологічні та етичні засади медіації           | 90 (30)  | Psychological and ethical principles of mediation |
| Переговори                                       | 90 (30)  | Negotiation                                       |
| Міжнародний комерційний арбітраж                 | 90 (30)  | International commercial arbitration              |
| Медіація в сімейних спорах                       | 90 (30)  | Mediation in family disputes                      |
| Відновне правосуддя                              | 90 (30)  | Restorative justice                               |
| Медіація в діяльності адвоката                   | 90 (30)  | Mediation in the activity of a lawyer             |
| Медіація в земельних спорах                      | 90 (30)  | Mediation in land disputes                        |
| Бізнес медіація                                  | 90 (30)  | Business mediation                                |
| Виробнича практика                               | 900  | Practical training                                |

Сертифікат видано відповідно до ст. 10 Закону України "Про медіацію" від 16.11.2021р.



**Додаток до Сертифіката «ПРОФЕСІЙНИЙ МЕДІАТОР: базова підготовка» № А-00169 від 12.01.2024**

Суб'єкт освітньої діяльності, що здійснив підготовку: Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, юридичний факультет у співпраці з ТОВ «Група комерційної медіації», навчально-науковою Лабораторією медіації, переговорів та арбітражу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та ГО "Буковинський центр медіації"

**Перелік компетентностей медіатора, набутих під час навчання на магістерській освітньо-професійній програмі «МЕДІАЦІЯ»**

**КОНФЛІКТОЛОГІЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ**

**КОМПЕТЕНЦІЯ**

**ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ**

|  |  |
|--|--|
| Ідентифікація конфлікту                              | Ознак конфлікту, як ресурсу. Природи, причин та функцій конфлікту. Вміти роз'яснити сторонам можливості трансформації конфлікту в конструктивну взаємодію.   |
| Аналіз конфлікту та можливостей інтервенції          | Методів аналізу конфліктів за їх типами, видами тощо. Відповідності методів аналізу меті аналізу. Динаміка розвитку конфлікту. Вміти визначати рівень ескалації конфлікту, можливість інтервенції в конфлікт та обирати її спосіб. |
| Вплив на стилі поведінки в конфлікті                 | Стилів (стратегій) поведінки в конфлікті. Впливу способів поведінки в конфлікті на його перебіг та трансформації. Забезпечувати баланс сили/влади сторін конфлікту для їх ефективної взаємодії.                                    |
| Визначення способу та дизайну інтервенції в конфлікт | Способів інтервенції. Мети, меж, наслідків інтервенції. Вибрати відповідний певному конфлікту спосіб інтервенції.  |

**КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ**

**КОМПЕТЕНЦІЯ**

**ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Активне слухання                   | Поняття, елементи, форми активного слухання. Функції зворотного зв'язку у комунікації. Слухати та чути, уточнювати, давати зворотній зв'язок. Підтримувати візуальний контакт, працювати з паузою.   |
| Робота з емоціями                  | Поняття емоцій та їх ролі. Значення емоцій в процесі комунікації та прийняття рішень. Природи стресу як наслідку придушення емоцій та нереалізованої потреби. Розпізнавати, визнавати, називати, уточнювати емоції. Трансформувати емоції у ресурс для сторін. |
| Резюмування                        | Техніки резюмування. Ролі та функції резюмування. Доречно застосовувати резюмування.   |
| Міжкультурна комунікація           | Природи культурного розмаїття, культурних особливостей та відмінностей. Спілкуватися з представниками інших культур, толерантно ставитись до культурних відмінностей співрозмовника.   |
| Перефразування та переформулювання | Техніки перефразування та переформулювання, їх значення та функції. Усвідомлювати сутність, повідомлення, відслідковувати конфліктогени. Вміти перефразувати та переформулювати уникаючи конфліктогенів з проясненням змісту та сенсу повідомлення.            |
| Постановка запитань                | Види запитань. Мети постановки запитань, критеріїв влучності. Доречно, чітко та просто ставити різні види запитань.  |
| Безоціночність повідомлення        | Поняття судження. Впливу оціночних повідомлень на комунікацію. Формулювати думки як безоціночні повідомлення.  |
| Невербальна комунікація            | Поняття та види, їх значення та роль. Розпізнавати невербальні повідомлення. Контролювати власні невербальні повідомлення, передавати їх з дотриманням принципів нейтральності, неупередженості та утримання балансу сторін.                                   |



## ПРОЦЕДУРНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

### КОМПЕТЕНЦІЯ

Робота з конфіденційною інформацією  
Оцінювання медіабельності конфлікту  
Залучення сторін у медіацію та підтримання їх мотивації залишатися у процедурі  
Ведення процедури

ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ  
Поняття конфіденційності, її значення та важливість. Вчасно звертати увагу на «чутливу» інформацію, з'ясовувати необхідний рівень конфіденційності для сторін, дотримуватись її.  
Поняття та критерії медіабельності. Об'єктивних та суб'єктивних критеріїв медіабельності. Оцінювати ситуацію на медіабельність.  
Факторів, що впливають на прийняття рішення. Технік роботи зі спротивом. Причин виникнення спротиву. Важливості дотримання принципів добровільності та самовизначення стін. Роз'яснити сторонам суть принципів та правила, можливі наслідки медіації ролі та межі відповідальності учасників процедури. Використовувати техніки роботи зі спротивом.  
Принципів та правил медіації. Її етапів та їх завдань, форм зустрічей тощо. Важливості дотримання послідовності етапів медіації, цілей різних форм зустрічей. Варіативності результатів медіації. Роль учасників медіації та мети встановлення правил.  
Організовувати та підтримувати безпечний та комфортний простір для переговорів, дотримання правил та принципів медіації, послідовності її етапів. Допомогати сторонам у розгляді варіантів рішень та альтернатив обговорюваній угоді.

## ЦИФРОВА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

### КОМПЕТЕНЦІЯ

Робота онлайн із застосунками, які можуть бути використані в медіації

ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ  
Робота з платформами онлайн спілкування, робота з даними, цифрова безпека.

## РЕФЛЕКСИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

### КОМПЕТЕНЦІЯ

Ціннісно-етична Рольова  
Ситуаційне оцінювання  
Ресурсність та безпека професійної діяльності

ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ  
Цінностей та норм етики медіатора. Діяти відповідно до цінностей та норм етики медіатора.  
Ролі медіатора у процесі. Компетенції медіатора та їх межі. Триматись у межах ролі медіатора під час процедури.  
Закономірностей комунікації, її ефективності, методів перевірки на реалістичність ситуації. Об'єктивних критеріїв оцінювання ситуації, домовленостей. Логіки структурування медіації. Чинників, що можуть вплинути на її хід та виконання домовленостей.  
Відслідковувати актуальну ситуацію, прогнозувати її розвиток, скеровувати перемовини, застосовувати методи перевірки на реалістичність.  
Механізмів саморефлексії, зворотного зв'язку, супервізії, інтервізії, їх важливості для професійного розвитку та вигорання чи професійній деформації. Застосовувати саморефлексію, зворотній зв'язок, брати участь у супервізії, інтервізії, дбати про підвищення кваліфікації.

## ПРАВОВА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

### КОМПЕТЕНЦІЯ

Орієнтація в законодавстві щодо медіації  
Робота з угодами в процесі медіації

ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ  
Знання основних нормативних положень щодо медіації. Правових засад взаємодії правової системи та медіації, відповідальності медіатора, конфіденційності процедури. Знаходити нормативно-правові акти щодо медіації та використовувати з них інформацію. Дотримуватись законодавства під час проведення медіації.  
Положення щодо основних угод в медіації. Правової сутності угод в медіації. Оформлення угод щодо медіації.

Завкафедри публічного права ЧНУ ім. Ю. Федьковича, гарант ОПП "Медіація" спеціальності 081 "Право",  
медіатор, Голова ГО "Буковинський центр медіації", д.ю.н., проф. Руслана ГАВРИЛЮК