

CERTIFICATE

Пані Лілія Матвєєва

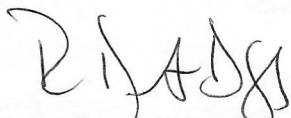
з листопада 2021 року по травень 2022 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 1 травня 2022р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єршоменко

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

**12. Програма Бізнес-медіатор ТПП
„Wirtschaftsmediator(in) ІНК“
Листопад 2021 – Травень 2022**

Модуль I

**Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації,
особливості бізнес-медіації між підприємствами;
Позиції, інтереси і потреби сторін.
Прийоми комунікації, важливі для медіації основи
психології і соціології (частина 1)
11.11-14.11.2021**

Модуль II

**Прийоми комунікації, важливі для медіації основи
психології
і соціології (частина 2).
Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.
Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)
02.-05.12.2021**

Модуль III

**Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки
інтервенції
Модерація і презентація (візуалізація)
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в
медіації
20.-23.01.2022**

Модуль IV

**Теорія конфліктів і поводження з конфліктами
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в
медіації
Медіація в робочому контексті, внутрішньо-
підприємницька медіація
Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)
17.-20.02.2022**

Модуль V

**Міжкультурна медіація
Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)
Теоретичний та практичний випускний іспит
28.04.- 01.05.2022**

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.